



Curriculum Vitae - Beraterprofil

Zehra Sirin

Geschäftsführung / Senior Consultant / Autorin

Executive EMBA

Zehra Sirin ist Geschäftsführerin der Size Consens AG. Im Auftragsverhältnis unterrichtet sie als Dozentin im Bildungszentrum der SAQ-QUALICON, Olten/Zürich, an der Höheren Fachschule für Wirtschaft des SIB, Zürich sowie an der Swissmem Academy, Winterthur.

Ihr Motto: „Lieber den Zaun reparieren, statt die Hühner einfangen.“

Ihre **Beratungsmandate und Schulungsthemen** umfassen:

- **Strategieentwicklung und Optimierung** (Vision/Mission/Leitbild/Strategie/Unternehmensziele)
- Aufbau und Optimierung strategiekonformer **Prozesse** (Gestaltung und Modellierung der Geschäftsprozesse)
- Aufbau und Optimierung eines **integrierten Managementsystems** inkl. Ergebnis-/Prozessorientierung
- Aufbau und Optimierung des **Kennzahlensystems**
- Aufbau und Optimierung eines systematischen **Beschwerdemanagements**
- Aufbau, Optimierung und Durchführung des **Internen Auditmanagements** u/o **KVP-Moderatoren-Teams**
- Aufbau und Optimierung der **Vertriebsprozesse** (Systematisierung, Sales Excellence)
- Kulturwandel zur Förderung von bspw. **Arbeitssicherheit/Gesundheitsschutz, Feedback- oder Fehlerkultur**
- Aufbau und Einführung eines unternehmensinternen **Schulungs-/Trainingskonzeptes**

Zehra Sirin startete ihre berufliche Karriere als Teilprojektleiterin bei einem internationalen Finanzdienstleister im Bereich Implementation von Strategie-Management Tools im Risk-Management.

In der Folge wechselte sie zum globalen Marktführer des Deutschen Chemiekonzerns. Als Leiterin des European Sales Back-Office war sie verantwortlich für die Bereiche Angebots-, Bestell-, Fakturierungswesen und deren europaweite Standardisierung und führte dabei ein internationales Team. Noch näher rückte das Thema Prozessmanagement mit dem Wechsel zum Unternehmungsbereich Construction Chemicals. In der Funktion als Leiterin EHSQ Management führte sie mit ihrem Team ein Integriertes Managementsystem in verschiedenen Standorten des Unternehmungsbereichs Bauchemie ein. Ausserdem co-leitete sie die Einführung einer Arbeitssicherheitskampagne/-kultur an allen Schweizer Standorten.

Im Weiteren übernahm sie die Stabstelle Market Management Construction Chemicals Europe. In Zusammenarbeit mit dem europäischen Management entwickelte sie u.a. die Markt-Strategie Europa und leitete ein Sales Excellence Projekt in 17 Ländern.

Sie ist Autorin für das Fachbuch „*Die 5Sterne Strategie – Exzellentes Beschwerdemanagement in Zeiten von Online-Bewertungen*“, Redline Verlag – Münchner Verlagsgruppe, ISBN [978-3-86881-641-9](#).

In Ihrer Freizeit verbringt sie möglichst viel Zeit mit ihrer Familie, reist gerne an entlegene Orte und joggt.

Kontaktdaten

Adresse: Size Consens AG, Rütliweg 1, 8955 Oetwil an der Limmat
 Telefon: +41(0)44 750 51 52 / +41(0)79 424 51 51
 E-Mail: zehra.sirin@size-consens.ch

Sprachen

| | |
|-------------|--------------------------------------|
| Deutsch | Muttersprache |
| Englisch | Wort und Schrift, verhandlungssicher |
| Türkisch | Wort und Schrift |
| Französisch | Grundkenntnisse |
| Italienisch | Grundkenntnisse |

Ausbildungen

| | |
|----------------|--|
| Kontinuierlich | Besuche von diversen Fach-/Vertiefungsseminaren zu ISO, EFQM, Kommunikation, Change Mgmt., Körpersprache, u.v.m. |
| 2015 - 2016 | Ausbildung zur Keynote-Speakerin, „Ich rede Akademie“, D-Hamburg |
| 2014 | SVEB-Zertifikat, Lernwerkstatt Olten GmbH, Olten (Modul 1 des Eidg. Fachausweises Ausbildners) |
| 09/2011 | EOQ Quality System Manager, SAQ Swiss Association for Quality, Bern |
| 05/2011 | Assessor nach dem EFQM Excellence Modell, SAQ-Qualicon AG, Olten |
| 2010 – 2011 | Eidg. Dipl. Qualitätsmanagerin HF, SAQ Qualicon AG, Zürich |
| 2008 – 2009 | Executive Master of Business Administration (EMBA), HTW Chur |
| 2006 | Ausbildung KOPAS (Arbeitssicherheit/Gesundheitsschutz), SCV, Zürich |
| 2006 | Eidg. Fähigkeitszeugnis Wirteschule, SCV, Zürich |
| 2001 - 2002 | IT Projektleiter, WISS, Kloten |
| 07/1999 | Ausbildung Six Sigma – Stufe Yellow Belt und Green Belt, GE Capital AG, Zürich |
| 1996 – 1997 | Höhere Wirtschafts-Diplom Verband Schweizer Kaderschulen, KLZ Zürich |
| 1991 – 1994 | 3jährige Kaufm. Lehre, Advokatur- und Notariat, Olten |

Lehrtätigkeiten

In allen Funktionen und Anstellungen erfolgten Einsätze als Dozentin, so z.B. im Bildungszentrum der SAQ-QUALICON AG, Höheren Fachschule für Wirtschaft des SIB sowie Swissmem Academy.

Referenzen

| | | |
|---|---|---|
| Komax AG, Dierikon | Fideco Schweiz AG, Murten | Hocoma Schweiz AG, Volketswil |
| ABB Switzerland AG, Turgi | BASF Construction Chemicals Europe AG, Zürich | BASF IT Services GmbH, D-Ludwigshafen |
| Berner Kraftwerke (BKW), Bern | familea, Basel | sQmh, Aarau |
| SAQ-QUALICON AG, Olten | Swissmem Academy, Winterthur | Rheinmetall Air Defence AG, Zürich (vormals contraves AG) |
| Implenia Schweiz AG, Zürich | Nationale Genossenschaft für Lagerung radioaktiver Abfälle (nagra), Wettingen | zb Zentralbahn AG, Stansstad |
| Prodega/Growa/Transgourmet - Transgourmet Schweiz AG, Moosseedorf | SI Group Switzerland GmbH, Pratteln | new-win AG, Suhr u.v.m. |